

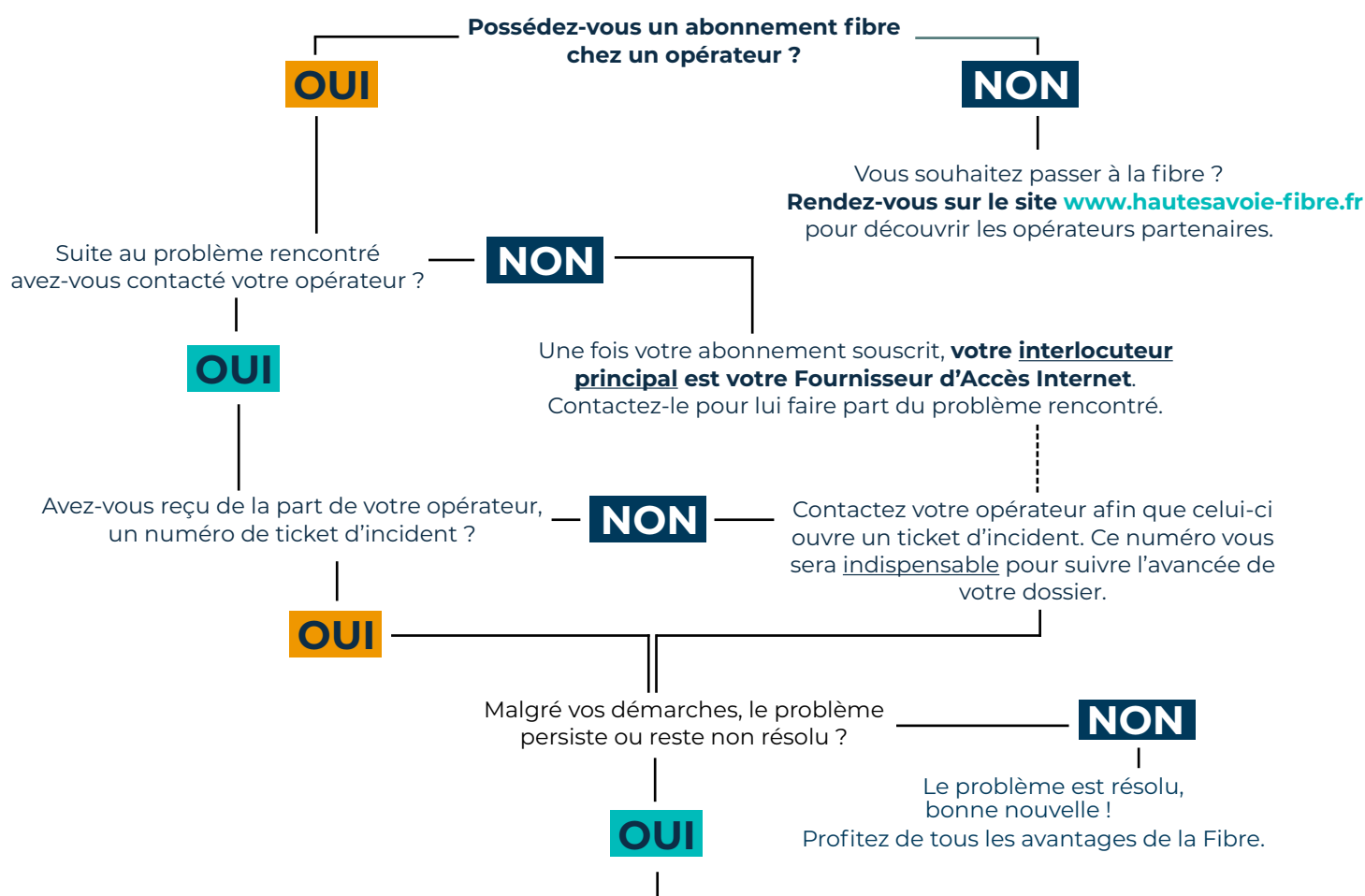
La fibre optique chez vous !

Un administré vous contacte pour un problème sur le réseau fibre ?

Votre opérateur commercial est le seul interlocuteur à privilégier (Orange, SFR, Free ou Bouygues Télécom). Ce dernier fera une expertise de votre ligne et si le problème rencontré est dû à une coupure sur le réseau de l'Opérateur Infra, alors ils nous alertera pour une intervention dans nos infrastructures.

Pour guider un administré qui rencontre un problème de connexion sur le réseau :

Demandez-lui :



Avant de contacter les équipes d'Altitude Infra Haute-Savoie, merci de vous munir des éléments suivants :

- votre adresse complète ou/et coordonnées GPS
- le nom de votre opérateur
- le numéro de votre ticket d'incident (communiqué par votre opérateur)
- tout élément utile à la compréhension de votre dossier

Toutes nos infos : www.hautesavoie-fibre.fr