

# La fibre optique chez vous !

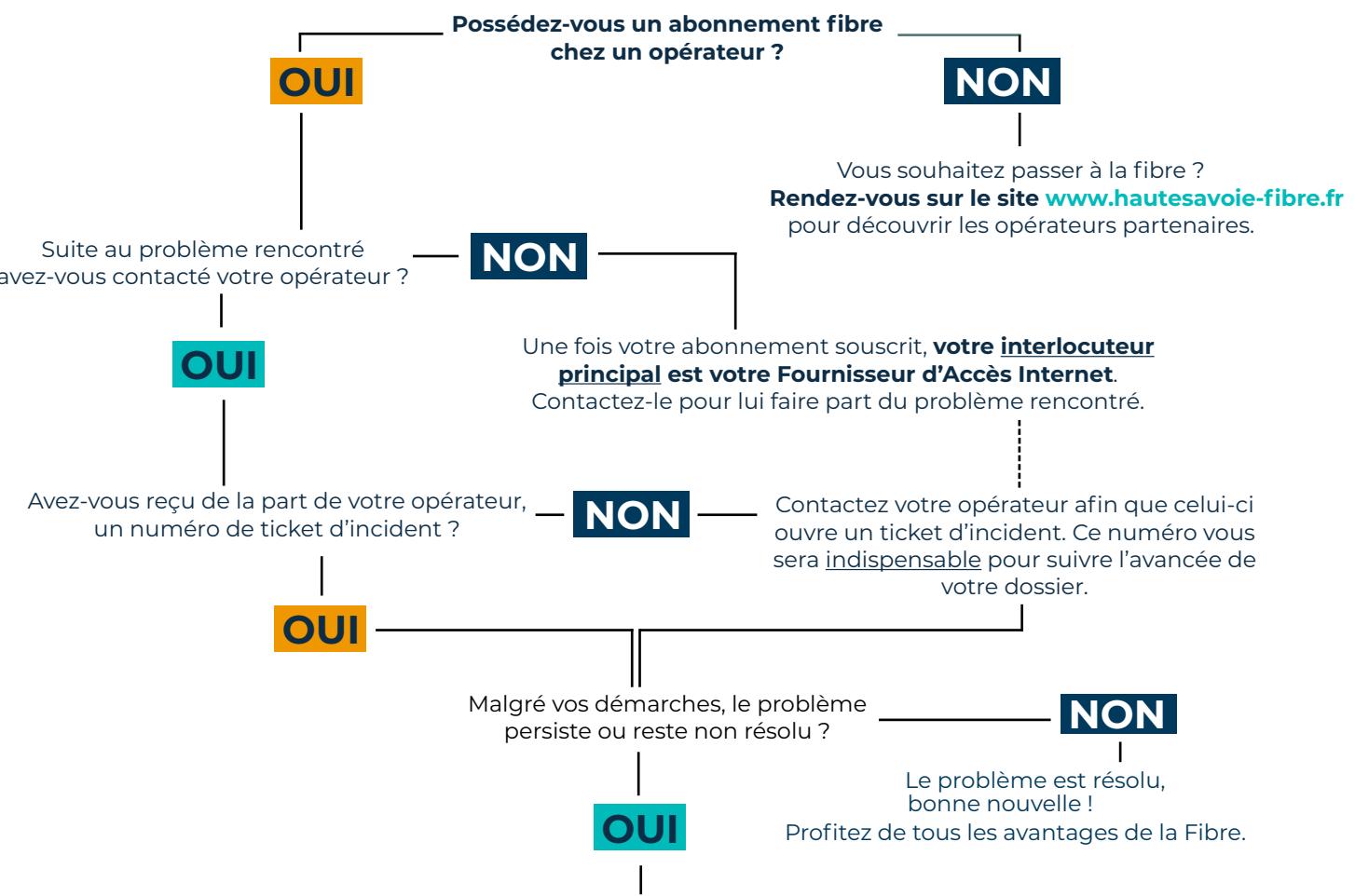


## Un administré vous contacte pour un problème sur le réseau fibre ?

Votre opérateur commercial est le seul interlocuteur à privilégier (Orange, SFR, Free ou Bouygues Télécom). Ce dernier fera une expertise de votre ligne et si le problème rencontré est dû à une coupure sur le réseau de l'Opérateur Infra, alors ils nous alerteront pour une intervention dans nos infrastructures.

## Pour guider un administré qui rencontre un problème de connexion sur le réseau :

Demandez-lui :



Avant de contacter les équipes d'Altitude Infra Haute-Savoie, merci de vous munir des éléments suivants :

- votre adresse complète ou/et coordonnées GPS
- le nom de votre opérateur
- le numéro de votre ticket d'incident (communiqué par votre opérateur)
- tout élément utile à la compréhension de votre dossier

Toutes nos infos : [www.hautsavoie-fibre.fr](http://www.hautsavoie-fibre.fr)