

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités et de réponse</b> <b>Engagement de qualité de service sur le délai commande - CR cmd pour les lignes à construire</b> <b>Fichier à renvoyer à l'adresse : acces-ftth@covage.com</b> <b>Le nom du fichier envoyé sera typé comme suit : Formulaire_</b> <b>demande_penalites_CodeOC_CodeOI_aaaammjj.xls</b>									
2										
3			<b>Code opérateur :</b>							
4			<b>Année:</b>		<b>AAAA</b>					
5			<b>Pénalités pour le mois :</b>		<b>Mois</b>					
6			<b>Date envoi :</b>		<b>JJ/MM/AAAA</b>					
7										
8	tous les champs sont obligatoires					<b>champs réservés pour la réponse</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de</b> <b>rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date envoi commande par l'OC	date réception CR cmd par l'OC	délai commande -CR cmd calculé OC	95è centile calculé OC (uniquement si le nombre de CR cmd du mois est supérieur ou égal à 20)	date réception commande par l'OI	date envoi CR cmd par l'OI	délai commande -CR cmd calculé OI	95è centile calculé OI	Motif rejet OI
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										

